

Algemene voorwaarden &MVDM

Gebruiker: Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan Mariska van der Meer, handelend onder de naam “&MVDM”, waarvan “Definitely Yes Wedding & Event planning”, en “FEMNATION” onderdelen zijn, te Vlaardingen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 69261547.

Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die de opdracht heeft verstrekt en de overeenkomst heeft gesloten tot het organiseren van een (deel van een) bruiloft of evenement, of in wiens naam &MVDM een bruiloft, of evenement organiseert. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Koper: De persoon of het bedrijf dat een product afneemt van &MVDM. Dit kan in de webshop zijn, of bij een fysieke koop.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens &MVDM.
- 1.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen indien uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.4 De opdrachtgever, koper en/of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met &MVDM of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van &MVDM.

Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1 De eerst uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2 Offertes hebben, tenzij anders schriftelijk overeengekomen een geldigheidsduur van 14 dagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum, ofwel datum van versturen.
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht &MVDM niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4 De overeenkomst tussen &MVDM en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat &MVDM een door de opdrachtgever ondertekende offerte per mail of per post ontvangt.
- 2.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
- 2.6 Voor webwinkel geldt: De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het

invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene voorwaarden.

2.7 Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging per e-mail van uw aankoop. Daarin staat het product dat u hebt gekocht, wat het u kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt.

2.8 Wij zijn aan u verplicht het product of artikel binnen 30 dagen aan u te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het artikel niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Na het verstrijken van deze 30 dagen krijgt u van ons het eventueel al betaalde aankoopbedrag terug. Dit kan nooit meer zijn dan 50 procent van het totale aankoopbedrag. Heeft u echter van tevoren aangegeven dat een vervangend artikel ook een optie is, dan zullen wij u een vervangend product of artikel leveren, dat zoveel mogelijk aan uw wensen voldoet. Uiteraard kunt u van tevoren aangeven dat u dat niet wilt.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 &MVDM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner/organisator/coach/ trainer uitvoeren.
- 3.2 Indien nodig heeft &MVDM in overleg het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 3.3 De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor de rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 3.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen
- 3.5 &MVDM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat &MVDM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

Artikel 4 – Wijzigen van overeenkomst of opdracht

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- 4.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft wordt hier een nieuwe/extra prijs voor berekend.
- 4.3 In afwijking van artikel 4.2 zal &MVDM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan &MVDM kunnen worden toegerekend.
- 4.4 &MVDM behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs

Algemene voorwaarden &MVDM

noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. &MVDM is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

Artikel 5 – Betaling en prijs

5.1 Bij aankoop van producten dient het volledige bedrag altijd direct voldaan te worden. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht.

5.2 Bij overeenkomst voor diensten wordt het overeengekomen bedrag op verschillende wijze gefactureerd. Dit wordt altijd kenbaar gemaakt op de offerte.

5.3 Bij het volledig organiseren van een bruiloft of evenement wordt in drievoud gefactureerd. 25% bij tot stand komen van de overeenkomst. 50% 6 maanden voor datum van bruiloft/evenement, 25% 30 dagen voor bruiloft/evenement.

5.4 In alle andere gevallen factureert &MVDM in tweevoud 50/50 of 100% in 1 keer. &MVDM is vrij hier een keuze in te maken en te vermelden op de offerte.

5.5 Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en &MVDM anders is overeengekomen.

5.6 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. &MVDM is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

5.7 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

5.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van &MVDM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.9 Voorts is &MVDM gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

5.10 De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

5.11 De prijs die bij het product op de website wordt vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop. U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop. Daarin wordt de aankoopprijs opnieuw vermeld.

5.12 Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt u achteraf ook niet in aanmerking voor korting.

Artikel 6 – Herroepingsrecht, ontbinding & beëindiging van de overeenkomst

6.1 De koper krijgt het recht om na ontvangst of na afsluiten van een overeenkomst, binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen op het moment dat het product is ontvangen of datum van ondertekenen offerte.

6.2 &MVDM heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

6.3 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is &MVDM gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van &MVDM op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien &MVDM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.5 Opdrachtgever is verplicht een bruiloftsverzekering af te sluiten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Dit om eventueel risico af te dekken voor uitstel en/of annulering van de overeenkomst door een sterfgeval, ziekte, epidemie en/of anderszins. In andere gevallen gelden de annuleringsvoorwaarden conform artikel 6.6.

6.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door &MVDM gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering gedeeltelijk door de opdrachtgever worden vergoed. De hoogte van de annuleringskosten zijn afhankelijk van wanneer de opdracht wordt geannuleerd. Tot 6 maanden voor dag van uitvoering bedragen de annuleringskosten 65% van de totale overeenkomst. Tot 6 weken voor de dag van uitvoering brengen wij 85% van de totale overeenkomst in rekening.

6.7 Indien er overmacht is waar de opdrachtgever niets aan kan doen, zal er samen gezocht worden naar een passende oplossing. De datum kan kosteloos verschoven worden binnen 6 maanden naar een datum waarop &MVDM beschikbaar is. Wordt de datum later dan 6 maanden, rekent &MVDM een inkomstenderving boete. Deze bedraagt voor werkdagen EU595 incl btw, en EU1095 incl btw voor zaterdag en zondag.

6.8 Wanneer er verplaatst moet worden door maatregelen van uit de overheid of richtlijnen van het RIVM krijgt de opdrachtgever een vermindering van 50% op de inkomstenderving boete.

Algemene voorwaarden &MVDM

6.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door &MVDM, zal zij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 7 – Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die &MVDM niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

7.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door &MVDM op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan &MVDM bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. In dat geval wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

7.3 Voor zoveel &MVDM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst

Artikel 8 – Oplevering en Risico overgang

8.1 Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

Artikel 9 – Onderzoek, reclame en klachten

9.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, binnen een zo kort mogelijke periode te onderzoeken. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde, overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen.

9.2 Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering door de koper schriftelijk bij de verkoper worden ingediend.

9.3 Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft de verkoper het recht om of te herstellen, of opnieuw te leveren, of om van de levering af te zien en de koper een creditnota te sturen voor dat deel van de koopprijs.

9.4 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.

9.5 Klachten met betrekking tot een product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.

9.6 Het indienen van klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door &MVDM ingediende facturen, tijdig te voldoen.

Artikel 10 – Promotiemateriaal

10.1 Opdrachtgever geeft &MVDM toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden, tenzij uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt.

10.2 &MVDM kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op de website, een blog, beursmateriaal of Social media.

10.3 Het promotiemateriaal wordt alleen gebruikt ten behoeve van het promotie programma van &MVDM.

Artikel 11 – Levering, levertijden en retourneren

11.1 Wanneer er zaken worden bezorgd is de verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.

11.2 Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door &MVDM.

11.3 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van &MVDM. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

11.4 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval &MVDM aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

11.5 Koper heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van een bepaald product. Mocht de koper binnen deze termijn ontevreden zijn over de aankoop, dan kan de koper het product aan ons retourneren, zonder dat de koper het product zelf hoeft te betalen. De koper betaalt alleen de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product. Indien de koper al een betaling heeft gedaan, ontvangt de koper een creditfactuur en wordt het door de koper betaalde bedrag op zijn/haar rekeningnummer teruggestort.

11.6 Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen voorzien te zijn van de originele verpakking.

Artikel 12 – Geheimhouding

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden &MVDM

12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1. &MVDM behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

13.2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van &MVDM, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van &MVDM toegestaan.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 &MVDM zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van &MVDM kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan &MVDM onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is &MVDM voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van &MVDM die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is &MVDM slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2500,-

14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van &MVDM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan &MVDM er toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.3 &MVDM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door

bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door &MVDM gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

14.4 &MVDM is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever &MVDM of derden.

14.5 &MVDM is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar voorgestelde leveranciers en kan hiervoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden.

Artikel 15 – Geschillen

15.1 Geschillen tussen &MVDM en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van &MVDM, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen &MVDM en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.